

Regulamin Sklepu Internetowego KUZ KICKS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Witaj w Sklepie Internetowym KUZ KICKS! Chcemy, abyś miał pełną świadomość zasad korzystania z naszej platformy, dlatego przedstawiamy Ci kilka istotnych informacji w poniższym Regulaminie Sklepu Internetowego www.kuzkicks.pl.
2. Właścicielem Sklepu Internetowego jest
KUZ KICKS SP. Z O.O. NIP: 9522268278 KRS: 0001164715 ul. Turkusowa 23 05-077 Warszawa
adres poczty elektronicznej: kontakt@kuzkicks.pl, numer telefonu kontaktowego: 000 000 000 (opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora).
3. Wszystkie ogłoszenia, reklamy, katalogi, cenniki i informacje o Produktach prezentowane w Sklepie Internetowym należy interpretować wyłącznie jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę handlową w rozumieniu prawa.
4. Korzystając z naszego Sklepu Internetowego, zobowiązujesz się do dokładnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do jego przestrzegania. Dzięki temu zakupy w KUZ KICKS będą dla Ciebie w pełni satysfakcjonujące.

II. DEFINICJE

Poniżej znajdują się definicje wybranych pojęć użytych w treści Regulaminu. Pojęcia te zostały wyróżnione wielką literą:

- a) Aplikacja – oprogramowanie (aplikacja mobilna) udostępniane przez nas, przeznaczone do instalacji na urządzeniu mobilnym Klienta i pozwalające w szczególności na korzystanie ze Sklepu Internetowego bez konieczności używania przeglądarki internetowej.
- b) BOK – nasze Biuro Obsługi Klienta, które udziela Ci informacji o działalności Sklepu Internetowego, w tym o Produktach, Sklepie Internetowym i organizowanych promocjach. BOK udziela informacji w godzinach i za pośrednictwem kanałów kontaktu wskazanych w Sklepie Internetowym w zakładce „Pomoc” lub „Centrum Pomocy”. Koszt połączenia z BOK (opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora).
- c) Cena – oznaczona w złotych polskich (PLN) lub innej walucie brutto (zawierająca podatek) kwota należna nam tytułem przeniesienia własności Produktu na Ciebie zgodnie z Umową Sprzedaży. Cena nie obejmuje kosztów dostawy Produktu, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.
- d) DSA – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
- e) Klient – Ty, czyli każda osoba korzystająca ze Sklepu Internetowego.
- f) Klient Biznesowy – również Ty, ale pod warunkiem, że korzystasz ze Sklepu Internetowego jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem jednak przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej

działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

g) Klubowicz – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i przystąpiła do programu lojalnościowego KUZ KICKS Club, dokonująca z przedsiębiorcą (KUZ KICKS) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli konsument.

h) Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U.2022.1360 ze zm.) – Kodeks cywilny.

i) Konto – usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego, dająca Ci dostęp do dodatkowych funkcji Sklepu Internetowego. Każde Konto jest przypisane do indywidualnego loginu (adresu e-mail) oraz zabezpieczone hasłem ustalonym przez Klienta.

j) Koszyk – usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego, umożliwiającą Ci kompletowanie Zamówienia oraz korzystanie z powiązanych funkcji (np. kalkulacja ceny, wybór dostawy itp.).

k) KUZ KICKS – to my, czyli KUZ KICKS – właściciel Sklepu Internetowego KUZ KICKS. (W miejscu poprzedniej definicji “MODIVO” odnosi się ona do naszej firmy – pełne dane rejestrowe nie zostały tu wskazane).

l) KUZ KICKS Club – program lojalnościowy prowadzony przez KUZ KICKS w celu promocji i reklamy naszej marki oraz naszych partnerów, w tym w celu zwiększania jej popularności oraz zachęcania do zakupu produktów i korzystania z usług.

m) Produkt – rzecz ruchoma udostępniona w Sklepie Internetowym (wraz z jej częściami składowymi), której Cena jest podana. Produkt może być przedmiotem Umowy Sprzedaży zawieranej pomiędzy Tobą a nami.

n) Promocja – szczególne warunki sprzedaży lub świadczenia usług, które są przez nas odrębnie ustalane lub komunikowane i są dostępne w ramach Sklepu Internetowego (np. obniżenie Ceny danego Produktu lub darmowa dostawa po spełnieniu określonych warunków).

o) Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego KUZ KICKS.

p) Salon – prowadzony przez nas sklep stacjonarny (showroom KUZ KICKS). Lista dostępnych Salonów (aktualnie showroom KUZ KICKS) jest udostępniana przy składaniu Zamówienia jako opcja odbioru osobistego.

q) Sklep Internetowy – prowadzona przez nas platforma internetowa, dostępna pod adresem www.kuzkicks.pl oraz w Aplikacji, za pośrednictwem której świadczymy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Umożliwiamy Ci w szczególności przeglądanie oferty Produktów, zawieranie Umów Sprzedaży oraz korzystanie z innych powiązanych funkcji Sklepu Internetowego.

r) Sprzedawca – także my, czyli KUZ KICKS (w rozumieniu niniejszego Regulaminu).

s) Treści – teksty, grafiki, zdjęcia, multimedia (np. informacje o Produktach, zdjęcia Produktów, materiały wideo, opisy, recenzje, komentarze) dostępne w Sklepie Internetowym, w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych.

t) Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana na odległość pomiędzy Tobą a Sprzedawcą. Na treść Umowy Sprzedaży składa się Twoje Zamówienie oraz niniejszy Regulamin, a w zakresie ochrony danych osobowych – także Polityka Prywatności. W przypadku wyrażenia przez Ciebie dodatkowych dobrowolnych zgód (np. marketingowych), ich zakres również wpływa na realizację Umowy Sprzedaży.

u) Ustawa o Prawach Konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz.U.2024.1796) – o prawach konsumenta.

v) Zamówienie – oferta zakupu Produktu składaną przez Ciebie Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Twoje Zamówienie stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy Sprzedaży. Powinno ono zawierać co najmniej jeden Produkt oraz dane wymagane na etapie składania Zamówienia (np. wybrany sposób dostawy, płatności, adres dostawy itp.). Pamiętaj: dopiero wysłanie przez Sprzedawcę potwierdzenia realizacji Zamówienia (np. informacji o wysyłce Produktu) jest momentem zawarcia Umowy Sprzedaży w zakresie danego Produktu.

Uwaga: w Regulaminie stosujemy zwroty „Ty” oraz „my”. Gdy piszemy „Ty” (Ciebie, Ci, Twój itp.), mamy na myśli Klienta, czyli użytkownika Sklepu Internetowego. Natomiast zwrot „my” (nam, nas, nasz itp.) odnosi się do firmy KUZ KICKS (Sprzedawcy).

III. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM I APLIKACJI MOBILNEJ

Informacje ogólne:

1. Z naszego Sklepu Internetowego możesz korzystać pod warunkiem, że jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Jeżeli masz ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. nie ukończyłeś 18 lat), do korzystania ze Sklepu Internetowego powinieneś uzyskać zgodę swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica lub opiekuna) na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umowy Sprzedaży i przedstawić nam taką zgodę na nasze żądanie. Umowy Sprzedaży zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego mają charakter umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.
2. Ze Sklepu Internetowego możesz korzystać poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji. Aby móc w pełni korzystać ze wszystkich funkcjonalności Sklepu Internetowego, musisz spełnić minimalne wymagania techniczne. Poniższa tabela przedstawia wymagania techniczne dla korzystania ze Sklepu:

Dla strony internetowej	Dla Aplikacji mobilnej
Komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktywne konto e-mail; przeglądarka internetowa (Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Google Chrome albo Safari) w aktualnej wersji (nie starszej niż 24 miesiące); zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; włączona obsługa plików cookies i JavaScript w przeglądarce.	Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu i z systemem Android (aktualizowanym do wersji nie starszej niż 2 lata) z usługami Google lub z systemem iOS (aktualizowanym do wersji nie starszej niż 2 lata). Dla niektórych funkcji wymagane urządzenie z aparatem fotograficznym i GPS. Aplikacja KUZ KICKS powinna być zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej dostępnej wersji.

3. Jeśli chcesz dokonać zakupu Produktu w naszym Sklepie (czyli zawrzeć Umowę Sprzedaży), musisz posiadać aktywny adres e-mail, a także – w zależności od formy płatności – dostęp do klawiatury lub innego urządzenia umożliwiającego Ci wypełnienie wymaganych pól formularza zamówienia.
4. W ramach Sklepu Internetowego świadczymy na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (są to m.in. usługi związane z prowadzeniem Konta, składaniem Zamówień, korzystaniem z Koszyka, otrzymywaniem informacji handlowych – np. newsletter). Jeżeli korzystasz z naszej Aplikacji mobilnej, zakres usług obejmuje również dodatkowe funkcje, takie jak: skanowanie kodów kreskowych produktów za pomocą aparatu (w celu porównania cen lub znalezienia produktu w Sklepie), wyszukiwanie Produktów na podstawie zdjęć wgranych przez Ciebie, wyszukiwanie Produktów lub punktów odbioru przesyłek na podstawie geolokalizacji (GPS), filtrowanie ofert według kryteriów (np. rozmiaru, kategorii), otrzymywanie powiadomień push o nowościach oraz tworzenie list ulubionych Produktów.
5. Korzystając ze Sklepu Internetowego, zobowiązujesz się do:
 - a) podawania prawdziwych i aktualnych danych wymaganych dla skorzystania z danej usługi (np. rejestracji Konta, złożenia Zamówienia);
 - b) niezwłocznego aktualizowania swoich danych (w tym danych osobowych) podanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług (np. rejestracji Konta) lub Umowy Sprzedaży, gdy ulegną zmianie;
 - c) niezakłócania działania Sklepu Internetowego lub Aplikacji (za działanie zakłócające możemy uznać m.in. składanie bardzo dużej liczby Zamówień w sposób automatyczny przy użyciu botów lub innych narzędzi, lub inne działania wskazujące na zamiar naruszenia postanowień Regulaminu czy przepisów prawa);
 - d) działania zgodnego z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - e) terminowego regulowania płatności za zakupione Produkty oraz terminowego odbioru zamówionych Produktów;
 - f) nieprzekazywania, niepublikowania i nie dostarczania za pośrednictwem Sklepu Internetowego treści o charakterze bezprawnym, w rozumieniu DSA.

6. Dajemy Ci możliwość korzystania ze Sklepu Internetowego także za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji mobilnej „KUZ KICKS” przeznaczonej na urządzenia przenośne.
7. Pobieraj Aplikację wyłącznie z oficjalnych sklepów:
 - a) Apple App Store – dla urządzeń z systemem iOS;
 - b) Google Play – dla urządzeń z systemem Android.
8. Pamiętaj, że pobranie Aplikacji z innego źródła niż oficjalny sklep może wiązać się z ryzykiem naruszenia integralności Aplikacji lub zainfekowania jej złośliwym oprogramowaniem, co może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Twojego urządzenia oraz przechowywanych na nim danych.
9. Jeżeli chcesz korzystać z Aplikacji, powinieneś:
 - a) pobrać Aplikację ze źródła wskazanego powyżej (oficjalny sklep);
 - b) zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami o Aplikacji udostępnianymi w ramach wyżej wymienionych sklepów i zaakceptować je;
 - c) zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi podczas instalacji.
10. Aby złożyć Zamówienie za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, musisz posiadać aktywne Konto w naszym Sklepie Internetowym.
11. Konto. Korzystanie z naszego Sklepu Internetowego może, ale nie musi, wiązać się z utworzeniem Konta. Usługa Konta jest bezpłatna i świadczona przez czas nieoznaczony. Konto umożliwia Ci m.in. śledzenie statusu Zamówień, podgląd historii zakupów oraz korzystanie z innych dostępnych funkcji (np. zapisywanie adresów dostawy, zarządzanie subskrypcją newslettera).
12. Jeżeli zdecydujesz się utworzyć Konto, powinieneś wypełnić formularz rejestracyjny, podać wymagane dane, ustalić hasło, zaakceptować niniejszy Regulamin i kliknąć przycisk „Załącz konto”. Na podany adres e-mail wyślemy Ci wiadomość z prośbą o potwierdzenie rejestracji Konta i instrukcją, jak to zrobić.
13. Po zakończeniu rejestracji Konta, na Twój adres e-mail wyślemy wiadomość potwierdzającą utworzenie Konta. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia między Tobą a nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Informacje o sposobach jej rozwiązania znajdziesz w dalszej części Regulaminu (dotyczącej wypowiedzenia umowy o świadczenie usług).
14. KUZ KICKS Club. Jeżeli jesteś Klubowiczem (uczestnikiem naszego programu lojalnościowego) i nie posiadasz jeszcze Konta w Sklepie Internetowym, podczas rejestracji Konta możesz powiązać je ze swoim uczestnictwem w KUZ KICKS Club. W tym celu należy podać w formularzu rejestracji Konta numer telefonu lub adres e-mail, które są przypisane do Twojego członkostwa w KUZ KICKS Club. Jeśli dane te będą zgodne, Twoje Konto zostanie automatycznie połączone z programem lojalnościowym. W przeciwnym razie możesz zostać poproszony o dodatkową weryfikację (np. podanie kodu PIN wysłanego SMS-em) lub kontakt z BOK celem połączenia kont.
15. Jeżeli masz już Konto w naszym Sklepie, a dopiero zapisujesz się do programu lojalnościowego KUZ KICKS Club, również możesz połączyć te konta. W trakcie rejestracji do KUZ KICKS Club podaj numer telefonu i adres e-mail identyczne z danymi Twojego Konta – wówczas konto lojalnościowe zostanie powiązane z istniejącym Kontem w Sklepie. W przypadku problemów z połączeniem Konta z programem lojalnościowym, możesz skontaktować się z BOK, który pomoże w integracji kont.

16. Reklamacja usług. Informujemy, że oprócz reklamacji dotyczących Produktów (opisanych w rozdziale VIII Regulaminu), masz prawo zgłaszać zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Sklepu Internetowego lub świadczonych przez nas usług elektronicznych (np. problemy z Kontem, błędy na stronie, itp.). Takie reklamacje (dotyczące usług) zalecamy składać:
 - a) drogą elektroniczną – wysyłając e-mail na adres: kontakt@kuzkicks.pl;
 - b) pisemnie – wysyłając list na nasz adres korespondencyjny (dostępny na stronie Sklepu).
17. Prosimy, aby w reklamacji usług elektronicznych zawrzeć możliwie najwięcej informacji dotyczących problemu, w szczególności: (1) opis zauważonej nieprawidłowości (np. treść komunikatu błędu, okoliczności wystąpienia problemu, itp.), (2) datę i godzinę zdarzenia, (3) swoje dane kontaktowe (np. adres e-mail). Takie informacje ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie Twojej reklamacji.
18. Odpowiedź na reklamację usługi elektronicznej zostanie wysłana na Twój adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji, chyba że uzgodnimy z Tobą inną formę kontaktu.
19. Rozpatrzymy Twoją reklamację usług nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
20. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług oraz jej rozwiązanie. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (np. umowy o prowadzenie Konta) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W tym celu powinienesz złożyć nam stosowne oświadczenie zgodnie z poniższymi instrukcjami.
21. Termin 14 dni na odstąpienie od umowy o świadczenie usług liczony jest od dnia zawarcia tej umowy (np. od dnia utworzenia Konta). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu. Wzór takiego oświadczenia odstąpienia od umowy o świadczenie usług znajdziesz w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku skutecznego odstąpienia – umowę o świadczenie usług uważa się za niezawartą.
22. Niezależnie od prawa do odstąpienia, o którym mowa wyżej, masz prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (np. umowę o prowadzenie Konta) bez podawania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W tym celu wyślij do nas oświadczenie o wypowiedzeniu tej umowy.
23. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy (ust. 20) lub wypowiedzeniu umowy (ust. 22) zalecamy złożyć nam drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kuzkicks.pl lub pisemnie na nasz adres korespondencyjny.
24. Również my mamy prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą z Tobą w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ale tylko z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważamy:
 - a) zmianę przepisów prawa lub ich oficjalnej wykładni, która istotnie wpływa na świadczenie przez nas usług drogą elektroniczną lub na wzajemne obowiązki określone w umowie o świadczenie usług;
 - b) zaprzestanie przez nas działalności handlowej lub usługowej w dotychczasowym zakresie (np. zamknięcie Sklepu Internetowego lub jego zasadnicza przebudowa);
 - c) konieczność techniczna lub technologiczna zmiany sposobu świadczenia usług (np. aktualizacja wymagań technicznych określonych w Regulaminie, zmiana platformy sprzedażowej);

- d) zmianę zakresu lub zasad świadczenia naszych usług elektronicznych, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem;
- e) brak Twojej aktywności w Sklepie (brak logowania do Konta) przez okres co najmniej 3 lat – taka długotrwała nieaktywność uzasadnia usunięcie Twoich danych dla ochrony Twojej prywatności.
25. Pamiętaj, że zarówno Ty, jak i my, mamy prawo rozwiązać (wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym) umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli druga strona rażąco narusza postanowienia Regulaminu. W przypadku zamiaru rozwiązania umowy z tej przyczyny:
- jeśli to Ty naruszasz Regulamin w sposób rażący, my przed rozwiązaniem umowy (zablokowaniem lub usunięciem Twojego Konta) wezwzwiemy Cię najpierw do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 3 dni. Dopiero po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będziemy mogli rozwiązać umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym;
 - jeśli to my rażąco naruszalibyśmy Regulamin, masz prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym (w takiej sytuacji oczywiście zapisy dot. wezwania do zaprzestania naruszeń nas nie obowiązują).
26. Jeżeli zastosowaliśmy wobec Ciebie którąkolwiek z procedur wskazanych w ust. 24 lub 25 (np. zablokowaliśmy lub zamknęliśmy Twoje Konto), to ponowne korzystanie ze Sklepu (w tym rejestracja nowego Konta) może wymagać naszej zgody. W szczególności zastrzegamy sobie prawo odmowy ponownej rejestracji, jeśli wcześniej doszło do poważnego naruszenia przez Ciebie postanowień Regulaminu lub przepisów prawa.
27. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami, wszelkie środki wskazane w ust. 24-25 powyżej podejmiemy jedynie po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń Regulaminu (chyba że naruszenie jest na tyle poważne, że uzasadnia natychmiastową reakcję).
28. Jeśli zostałeś pozbawiony możliwości korzystania z określonej funkcjonalności Sklepu (np. dostępu do Konta) na podstawie ust. 24 lub 25 powyżej, uzasadnienie naszej decyzji otrzymasz na podany adres e-mail (oraz – jeśli dotyczy – prześlemy je również innym zainteresowanym odbiorcom usługi).
29. Jeżeli nie zgadzasz się z naszą decyzją podjętą na podstawie ust. 24 lub 25 (np. z blokadą Konta) lub z przedstawionym uzasadnieniem, masz prawo w terminie 6 miesięcy od otrzymania decyzji złożyć odwołanie (skargę) od tej decyzji. Skargę taką złóż za pośrednictwem naszego elektronicznego punktu kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu (w sekcji dotyczącej treści nielegalnych – opcja zgłoszenia skargi). Rozpatrzymy Twoją skargę najszybciej jak to będzie możliwe i poinformujemy Cię o naszym stanowisku wraz z uzasadnieniem.
30. Jeśli mimo otrzymania od nas wezwania do zaprzestania naruszeń (zgodnie z ust. 25) nadal będziesz oczywiście bezzasadnie i uporczywie naruszał Regulamin lub składał liczne bezzasadne zgłoszenia/skargi, mamy prawo – po uprzednim bezskutecznym ostrzeżeniu – zawiesić rozpatrywanie Twoich kolejnych zgłoszeń lub skarg na okres do 12 miesięcy. O każdym takim zawieszeniu zostaniesz poinformowany.

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ (ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY)

1. Sklep Internetowy KUZ KICKS prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia w naszym Sklepie możesz składać 24 godziny

na dobę, 7 dni w tygodniu, przez stronę internetową lub Aplikację (z wyłączeniem przerw technicznych).

2. W celu złożenia Zamówienia powinieneś kolejno: dodać wybrany Produkt (lub Produkty) do Koszyka, przejść do formularza Zamówienia, wybrać dostępne opcje dostawy i płatności, wypełnić wymagane dane dostawy (oraz dane do faktury, jeżeli potrzebujesz faktury VAT), a następnie zatwierdzić i wysłać Zamówienie poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku (np. „Kupuję i płacę”). Przed wysłaniem Zamówienia zostanie Ci wyświetlone podsumowanie z istotnymi danymi Zamówienia (wybrane Produkty, łączna cena, koszt dostawy, wybrana metoda płatności, adres dostawy itp.) – prosimy o ich sprawdzenie.
3. Złożenie przez Ciebie Zamówienia oznacza złożenie nam oferty zawarcia Umowy Sprzedaży zamówionych Produktów. Po otrzymaniu Zamówienia, niezwłocznie prześlemy na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego weryfikację – uwaga: ta automatyczna wiadomość e-mail nie stanowi jeszcze potwierdzenia przyjęcia oferty i zawarcia Umowy Sprzedaży, a jedynie potwierdza, że Zamówienie dotarło do Sklepu.
4. Po weryfikacji Zamówienia (sprawdzeniu dostępności Produktów, poprawności płatności itp.) prześlemy Ci kolejną wiadomość e-mail – o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Z chwilą wysłania tej wiadomości przez nas (lub alternatywnie – z chwilą wysyłki Produktu, o czym również Cię poinformujemy) zostaje zawarta między nami a Tobą Umowa Sprzedaży zamówionych Produktów. Jeżeli z jakiegoś powodu nie będziemy mogli zrealizować całości lub części Zamówienia, poinformujemy Cię o tym. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia w całości – oferta nie zostaje przyjęta, a jeśli zapłaciłeś już za Zamówienie, otrzymasz pełen zwrot płatności. W przypadku niemożności realizacji części Zamówienia – Umowa Sprzedaży zostaje zawarta i zrealizowana w części dotyczącej dostępnych Produktów, o czym Cię poinformujemy (otrzymasz częściowy zwrot płatności za produkty, których nie możemy dostarczyć).
5. Dokładamy starań, aby nasza oferta była aktualna. W wyjątkowych przypadkach może jednak wystąpić sytuacja, że dany Produkt nie jest dostępny (np. z powodu jednoczesnego złożenia wielu Zamówień na ten sam Produkt przez różnych Klientów). Zastrzegamy sobie prawo do anulowania Zamówienia w całości lub części z ważnych przyczyn, takich jak: brak dostępności zamówionego Produktu, błąd systemu skutkujący nieprawidłowym wyświetleniem oferty Produktu, lub naruszenie przez Ciebie postanowień Regulaminu. W takiej sytuacji niezwłocznie Cię o tym poinformujemy, a jeśli płatność została dokonana – zwrócimy Ci odpowiednią kwotę (całość lub część zapłaty za anulowane pozycje).
6. Zależy nam na zapewnieniu wszystkim Klientom równego dostępu do naszej oferty, dlatego w Sklepie Internetowym KUZ KICKS nie prowadzimy sprzedaży hurtowej ani sprzedaży Produktów w celu ich dalszej odsprzedaży. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, które nosi znamiona zakupu hurtowego lub zakupu z zamiarem dalszej odsprzedaży (np. nietypowo duża liczba sztuk tego samego Produktu zamówiona przez jedną osobę).
7. Zastrzegamy sobie także prawo do nieprzyjęcia Zamówienia lub jego anulowania w przypadku, gdy:
 - a) nie opłaciłeś Zamówienia z góry w wymaganym terminie (dotyczy Zamówień z wybraną płatnością z góry, o terminach płatności mowa w rozdziale V poniżej);
 - b) Zamówienie ma charakter hurtowy lub odsprzedażowy (o czym mowa w ust. 6

powyżej);

c) Zamówienie narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu (np. zawiera treści bezprawne, zostało złożone w wyniku oczywistej pomyłki cenowej itp.).

8. Jeżeli anulujemy lub nie przyjmujemy Twojego Zamówienia z przyczyn wskazanych powyżej, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie. W przypadku dokonanej płatności z góry, otrzymasz od nas zwrot pełnej kwoty odpowiednio za całe lub za anulowaną część Zamówienia.

V. PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny Produktów podawane w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatki) i wyrażone są w złotych polskich (PLN), chyba że wyraźnie wskazano inną walutę. Ceną wiążącą dla Umowy Sprzedaży jest Cena podana przy Produkcie w chwili złożenia Zamówienia.
2. Dostępne sposoby płatności za Zamówienie mogą zależeć od wybranych Produktów lub formy dostawy. Aktualne informacje o akceptowanych metodach płatności znajdziesz w Sklepie (np. w zakładce „Metody płatności”) oraz będą one prezentowane podczas składania Zamówienia. Standardowo umowa ... kontynuacja regulaminu:
3. Standardowo oferujemy następujące metody płatności za Zamówienie:
 - a) płatność przy odbiorze – gotówką lub kartą (jeśli przewidziana) u kuriera lub w punkcie odbioru (dotyczy wybranych metod dostawy, np. przesyłki pobraniowej lub odbioru w Salonie);
 - b) płatność online – szybkie przelewy elektroniczne, BLIK, karty płatnicze itp., realizowane za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności (np. PayU, Przelewy24 lub inne udostępnione w Sklepie systemy płatności);
 - c) płatność tradycyjnym przelewem – na rachunek bankowy wskazany przy składaniu Zamówienia (w takim przypadku rozpoczniemy realizację Zamówienia po zaksięgowaniu płatności);
 - d) płatności ratalne lub odroczone – jeżeli są przez nas udostępniane (np. poprzez współpracujące instytucje finansowe), zostaną one wskazane w trakcie składania Zamówienia.
4. Szczegółowe informacje o dostępnych metodach płatności znajdziesz na stronie Sklepu (np. w zakładce „Metody płatności”). Podczas składania Zamówienia system automatycznie podpowie Ci dostępne opcje płatności w zależności od wybranych Produktów i formy dostawy.
5. Jeżeli wybierzesz płatność z góry (przed wysyłką Produktu), prosimy o dokonanie zapłaty nie później niż w terminie wskazanym podczas składania Zamówienia (standardowo 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług – czyli od momentu otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia). W przeciwnym razie możemy uznać, że zrezygnowałeś z Zamówienia, co skutkuje jego anulowaniem (o czym poinformujemy Cię osobno).
6. Jeżeli wybierzesz płatność przy odbiorze (za pobraniem) i nie odbierzesz przesyłki pobraniowej pomimo jej awizowania, wyznaczmy Ci dodatkowy termin na odbiór. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu umowa może zostać uznana za rozwiązaną z Twojej winy. Powyższe nie dotyczy Produktów nieprefabrykowanych (wykonanych na indywidualne zamówienie), gdzie możemy dochodzić kosztów takiego nieodebranego Zamówienia.

7. Do każdego Zamówienia wystawiamy i dostarczamy dowód zakupu – paragon fiskalny albo fakturę VAT (według Twojego wyboru). Faktura może być dostarczona w formie elektronicznej na podany adres e-mail, co akceptujesz z chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży.

VI. DOSTAWA (REALIZACJA UMOWY SPRZEDAŻY)

1. Dostawy Produktów realizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Informacje o możliwości i kosztach wysyłki poza ten obszar (jeśli są przewidziane) będą wyraźnie wskazane w Sklepie przy opisie danej metody dostawy.
2. Dostawa Produktu jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej (np. w ramach promocji Sprzedawca może oferować darmową dostawę po spełnieniu określonych warunków). Koszty dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe) są wskazywane w Sklepie w zakładce „Czas i metody dostawy” oraz zostaną Ci wyświetlone w podsumowaniu Zamówienia, przed jego złożeniem.
3. Aktualnie dostępne metody dostawy Produktów obejmują m.in.: przesyłkę kurierską pod wskazany adres, dostawę do paczkomatu lub punktu odbioru paczek, a także odbiór osobisty w Salonie (showroom KUZ KICKS), o ile dany Produkt i Twoja lokalizacja na to pozwalają. Dostępne dla Twojego Zamówienia opcje dostawy mogą zależeć od zawartości Zamówienia oraz wybranej metody płatności i zostaną przedstawione podczas składania Zamówienia.
4. Czas realizacji dostawy (wysyłki) Produktu podany jest w zakładce „Czas i metody dostawy” oraz zostanie wskazany przy składaniu Zamówienia. Standardowo wynosi on do 3 dni roboczych od dnia przyjęcia Zamówienia do realizacji. W szczególnych przypadkach czas dostawy może ulec wydłużeniu – nie więcej jednak niż do 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – o czym niezwłocznie Cię poinformujemy.
5. W przypadku części Produktów dajemy Ci możliwość ich osobistego odbioru w naszym Salonie (showroom KUZ KICKS). Jeżeli opcja odbioru osobistego dla danego Produktu jest dostępna, będzie to wyświetlone na karcie tego Produktu oraz jako opcja do wyboru podczas składania Zamówienia. Gdy wybierzesz odbiór w Salonie, poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie, gdy Produkt będzie gotowy do odbioru.
6. Jeżeli wybrałeś odbiór osobisty lub przesyłkę pobraniową, jesteś zobowiązany odebrać Produkt w ustalonym terminie. W razie opóźnienia w odbiorze, możemy wyznaczyć Ci dodatkowy termin. Nieodebranie Produktu w dodatkowym terminie uprawnia nas do odstąpienia od Umowy Sprzedaży (rozwiązania umowy) z winy Klienta. W przypadku odstąpienia, zwrócimy Ci ewentualne płatności pomniejszone o koszty bezskutecznej dostawy i zwrotu produktu. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim prawo konsumenckie stanowi inaczej.
7. W momencie odbioru Produktu (od kuriera, z paczkomatu, z Salonu, itp.) zalecamy sprawdzić stan przesyłki. Jeśli przesyłka nosi znamiona uszkodzenia lub była otwierana, powinieneś w miarę możliwości sporządzić protokół szkody w obecności kuriera lub pracownika punktu wydającego przesyłkę. Ułatwi to ewentualne dochodzenie roszczeń od przewoźnika. Powyższe zalecenie nie wpływa jednak na Twoje uprawnienia reklamacyjne względem Sprzedawcy.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY (ZWROT PRODUKTU)

1. Jeżeli jesteś Konsumentem, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin ten liczy się od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie Produktu. W przypadku Umowy obejmującej wiele Produktów – od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, powinieneś poinformować nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. poprzez e-mail na adres: kontakt@kuzkicks.pl lub listownie. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1), ale nie jest to obowiązkowe.
3. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą.
4. Jeżeli odstąpisz od Umowy, jesteś zobowiązany zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
5. Zwracany Produkt powinien być kompletny i nieuszkodzony. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Ciebie, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie.
7. Zwrot płatności może zostać wstrzymany do czasu otrzymania przez nas Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. W przypadku zwrotu tylko części zamówionych Produktów, zwracamy proporcjonalną część kosztów dostawy.
9. Pamiętaj, że prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do:
 - a) Produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higieny, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b) Produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według Twojej specyfikacji lub służących zaspokojeniu Twoich indywidualnych potrzeb – w szczególności dotyczy to Produktów oznaczonych w Sklepie symbolem „*”, które są sprowadzane lub przygotowywane na specjalne zamówienie Klienta (np. modele limitowane, personalizowane lub rzadkie). Takie produkty nie podlegają zwrotowi zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2024.1796), który stanowi, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana. Informacja o braku prawa zwrotu jest każdorazowo widoczna w opisie danego Produktu na stronie www.kuzkicks.pl.
10. Prawo odstąpienia nie przysługuje także w innych przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in. w przypadku usług w pełni wykonanych, produktów szybko psujących się lub ściśle związanych z osobą Konsumenta.

VIII. REKLAMACJE TOWARU (NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ)

1. Jako Sprzedawca jesteśmy zobowiązani dostarczyć Ci Produkt zgodny z Umową Sprzedaży. Jeżeli otrzymany Produkt jest niezgodny z umową (np. ma wady, jest uszkodzony lub nie posiada cech opisanych przy zakupie), masz prawo złożyć reklamację z tytułu rękojmi za wady / niezgodności towaru z umową.
2. Reklamację możesz złożyć wedle swojego wyboru:
 - a) pisemnie – wysyłając zgłoszenie reklamacyjne (np. opis wady wraz z oczekiwanym rozwiązaniem) na nasz adres korespondencyjny;
 - b) elektronicznie – e-mailem na adres: kontakt@kuzkicks.pl;
 - c) osobiście – dostarczając reklamowany Produkt do naszego Salonu KUZ KICKS (showroom) i zgłaszając tam reklamację.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym podaj: dane kontaktowe, informację o reklamowanym Produkcie, opis stwierdzonej niezgodności/wady (np. na czym polega, kiedy się ujawniła) oraz swoje żądanie w związku z reklamacją. Zalecamy dołączenie dowodu zakupu lub podanie numeru Zamówienia – ułatwi to identyfikację sprawy.
4. Jeśli reklamujesz Produkt, powinieneś dostarczyć go do nas celem weryfikacji wady. Możesz to zrobić osobiście (do Salonu) lub wysyłkowo. W przypadku wysyłki reklamowanego Produktu, prosimy o odesłanie go na adres: KUZ KICKS – Reklamacje (dokładny adres do wysyłki zostanie podany w korespondencji reklamacyjnej). Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane, pokryjemy koszty dostarczenia do nas reklamowanego Produktu.
5. Ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. O naszej decyzji (uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji) poinformujemy Cię wiadomością e-mail lub innym uzgodnionym kanałem. Brak naszej odpowiedzi w powyższym 14-dniowym terminie oznacza, że uznajemy reklamację za zasadną.
6. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie (uznamy ją), w pierwszej kolejności – jeśli to możliwe i nie nadmiernie utrudnione – naprawimy Produkt lub wymienimy go na nowy, zgodny z umową. Jeżeli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe, zbyt kosztowne lub powodowałyby nadmierne niedogodności, wtedy zgodnie z przysługującymi Ci uprawnieniami: obniżymy Cenę Produktu (proporcjonalnie do utraconej wartości) albo – jeśli wada jest istotna – dokonamy zwrotu pełnej zapłaconej kwoty w zamian za odesłanie nam wadliwego Produktu (odstąpienie od umowy).
7. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona (uznamy, że Produkt nie jest wadliwy lub że nie ponosimy odpowiedzialności, np. z powodu upływu terminów odpowiedzialności), otrzymasz od nas szczegółowe uzasadnienie decyzji. W takiej sytuacji, jeśli wysyłałeś do nas Produkt, będziesz musiał odebrać go na własny koszt (odeślemy Ci Produkt po pokryciu kosztów przesyłki zwrotnej).
8. Pamiętaj, że za zgodność Produktu z umową odpowiadamy wobec Konsumenta z tytułu rękojmi przez 2 lata od dostarczenia Produktu (chyba że wskazaliśmy dłuższy termin przy produkcie lub obowiązuje gwarancja producenta – wtedy mogą one przewidywać dłuższy okres). Termin 2 lat jest zawieszony na czas, w którym Produkt znajduje się u nas w ramach procedury reklamacyjnej.
9. Niektóre Produkty mogą być objęte także gwarancją producenta lub dystrybutora. Gwarancja to dobrowolne zobowiązanie gwaranta (np. producenta) i jej warunki są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do Produktu lub w odrębnej deklaracji gwarancyjnej. Jeżeli gwarancja jest udzielona, skorzystanie z niej jest Twoim

uprawnieniem dodatkowym, niezależnym od reklamacji u nas (rękojmi). Możesz reklamować Produkt u nas na zasadach ustawowych niezależnie od korzystania lub niekorzystania z gwarancji.

10. Udzielenie gwarancji na Produkt następuje poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego (np. karty gwarancyjnej) przez gwaranta. Oświadczenie to określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w razie, gdy Produkt okaże się wadliwy lub nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.
11. Niniejszy rozdział VIII nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Konsumentów przewidzianych przepisami prawa. W przypadku Klienta Biznesowego (który nie jest objęty definicją Konsumenta ani "przedsiębiorcy uprzywilejowanego"), zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona – co oznacza, że Klient Biznesowy nie może składać reklamacji z tytułu wad Produktu na podstawie rękojmi (przysługują mu jedynie uprawnienia z ewentualnej gwarancji producenta, jeśli została udzielona).

IX. UMOWY Z KLIENTEM BIZNESOWYM

1. Postanowienia niniejszego rozdziału (IX) mają zastosowanie wyłącznie do Klientów Biznesowych i mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Regulaminu w przypadku ewentualnej sprzeczności.
2. Zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od zawartej z Klientem Biznesowym Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W przypadku wykonania takiego odstąpienia, Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą, a Klient Biznesowy nie będzie miał roszczeń względem Sprzedawcy z tego tytułu (poza zwrotem uiszczonej ceny, jeśli została zapłacona).
3. Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne dla Klienta Biznesowego sposoby płatności lub dostawy – w szczególności może wymagać dokonania przedpłaty (całości lub części) niezależnie od wybranej normalnie opcji płatności.
4. Z chwilą wydania przez nas Produktu przewoźnikowi (firma kurierska, poczta itp.), na Klienta Biznesowego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Oznacza to, że od momentu powierzenia przesyłki przewoźnikowi to Klient Biznesowy ponosi ewentualne ryzyko zniszczenia lub zaginięcia Produktu w transporcie (Klient Biznesowy powinien ewentualne roszczenia kierować do przewoźnika).
5. W stosunku do Klienta Biznesowego – w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie – wyłączamy naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Produktu (zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego). Jak wspomniano w rozdziale VIII pkt 11, Klientowi Biznesowemu nie przysługują wobec nas roszczenia z tytułu rękojmi.
6. Możemy wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (np. umowę o prowadzenie Konta) lub każdą umowę licencyjną zawartą na podstawie Regulaminu z Klientem Biznesowym ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie i bez podania przyczyn, poprzez przekazanie Klientowi Biznesowemu stosownego oświadczenia (e-mailowo lub pisemnie).
7. My oraz nasi pracownicy, przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponosimy odpowiedzialności wobec Klienta Biznesowego za utracone korzyści, utratę przychodów, danych lub jakiegokolwiek szkody pośrednie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie.

8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy nami a Klientem Biznesowym poddane będą rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę KUZ KICKS. (W praktyce oznacza to właściwość sądu miejsca, gdzie mieści się główna siedziba naszej firmy).
9. W odniesieniu do Klientów Biznesowych możemy dokonywać zmian Regulaminu jednostronnie, w każdym czasie i bez ograniczeń (postanowienia dotyczące powiadamiania o zmianach i prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług – przewidziane dla konsumentów – nie mają tu zastosowania).
10. W szczególności, postanowienia rozdziału III pkt 20 i 21, a także rozdziału VII i VIII Regulaminu nie mają zastosowania do Klientów Biznesowych. (Dotyczy to odpowiednio uprawnień związanych z reklamacjami usług elektronicznych oraz praw konsumentów do odstąpienia od umowy sprzedaży i rękojmi, które nie przysługują Klientom Biznesowym zgodnie z powyższymi zapisami).

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego jest KUZ KICKS.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia Konta, złożenia Zamówienia lub skorzystania z niektórych usług (np. zapisania się do newslettera). Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację wskazanych usług lub zawarcie Umowy Sprzedaży.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym cele, podstawy prawne, uprawnienia osób, którym dane dotyczą, odbiorcy danych itp.) zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym (link do Polityki Prywatności znajduje się na naszej stronie).

XI. PRZECIWDZIAŁANIE TREŚCIOM NIELEGALNYM

1. W naszym Sklepie Internetowym udostępniamy pewne usługi pośrednie w rozumieniu DSA, skierowane do odbiorców na terenie Polski. W szczególności jest to funkcja dodawania opinii o Produktach (recenzji).
2. Dokładamy wszelkich starań, abyś mógł bezpiecznie korzystać z powyższych usług. Eliminujemy niezwłocznie treści nielegalne, gdy tylko powezmiemy o nich informację i możemy je zweryfikować. Ty również zobowiązujesz się, korzystając ze Sklepu, nie dostarczać, nie przekazywać i nie publikować treści o charakterze bezprawnym.
3. Przez treści nielegalne rozumiemy informacje, których rozpowszechnianie jest sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem. W szczególności za treści nielegalne mogą być uznane: treści naruszające prawa autorskie, treści dyskryminujące, obraźliwe, wulgarne, nawołujące do przemocy lub nienawiści, zniesławiające, naruszające dobra osobiste, a także treści wprowadzające w błąd co do Produktów (np. fałszywe opinie) czy inne treści naruszające przepisy.
4. Funkcja dodawania opinii o Produktach jest dostępna dla Klientów, którzy faktycznie nabyli dany Produkt. Zastrzegamy sobie prawo odmowy publikacji lub usunięcia opinii, które:
 - a) wprowadzają w błąd (np. dotyczą innego produktu niż oceniany);
 - b) zostały napisane w zamian za wynagrodzenie lub inny barter (tzw. płatne/nieautentyczne recenzje);
 - c) zawierają treści o charakterze reklamowym lub marketingowym, lokowanie produktu

itp.;

d) zawierają linki do zewnętrznych stron internetowych;

e) naruszają czyjeś dobra osobiste albo dobre obyczaje;

f) zawierają dane osobowe lub inne dane wrażliwe (np. pełne dane teleadresowe, numery kontaktowe osób trzecich);

g) nie dotyczą danego Produktu (są off-topic);

h) zawierają słowa wulgarne albo powszechnie uznane za obraźliwe (nasz system może automatycznie filtrować wulgaryzmy).

5. Informacje o nielegalnych treściach możemy uzyskać samodzielnie (monitorując zawartość Sklepu) lub mogą zostać nam zgłoszone przez dowolne osoby lub podmioty, w tym zaufanych sygnalistów (trusted flaggers). Zgłoszenia od zaufanych podmiotów traktujemy priorytetowo.
6. Nie prowadzimy aktywnej, uprzedniej moderacji wszystkich treści (np. nie filtrujemy automatycznie każdego komentarza pod kątem wszystkich możliwych naruszeń). Decyzje o usunięciu lub zablokowaniu dostępu do określonych treści podejmujemy po otrzymaniu wiarygodnej informacji o ich nielegalności i po weryfikacji przez upoważniony personel.
7. Jeśli zauważysz w naszym Sklepie treści, które uważasz za nielegalne – masz prawo to zgłosić. Służy do tego elektroniczny punkt kontaktowy dostępny na naszej stronie (w sekcji dotyczącej zgłaszania treści nielegalnych). Poprzez ten formularz możesz przesłać zgłoszenie nielegalnej treści, które dotrze do naszego zespołu odpowiedzialnego za moderację.
8. Po uzyskaniu wiarygodnej informacji o istnieniu treści nielegalnych, niezwłocznie je usuniemy lub uniemożliwimy do nich dostęp.
9. W przypadku, gdy to odbiorca naszej usługi (np. inny użytkownik) dostarczył treści nielegalne lub naruszające Regulamin, możemy zastosować następujące środki:
 - a) ograniczenie widoczności danych treści (np. częściowa anonimizacja, ukrycie, obniżenie pozycji w rankingu);
 - b) usunięcie treści lub uniemożliwienie dostępu do nich;
 - c) zawieszenie lub zakończenie świadczenia danej usługi w całości lub części (np. blokada możliwości dodawania opinii);
 - d) zawieszenie Konta lub wypowiedzenie umowy o świadczenie usług w zakresie Konta (w przypadkach rażących lub powtarzających się naruszeń).
10. O podjęciu decyzji wskazanych w pkt 9 powyżej (np. o usunięciu Twojej opinii lub zablokowaniu Ci dostępu do jakiejś funkcji) powiadomimy Cię wraz z uzasadnieniem – wysyłając informację na Twój adres e-mail (a jeśli dotyczy to innego odbiorcy treści – również do niego, o ile mamy jego kontakt).
11. Zapewniamy, że działamy z poszanowaniem podstawowych praw użytkowników naszych usług, w tym wolności wypowiedzi i prawa do informacji. Każde ograniczenie, usunięcie treści czy zablokowanie dostępu staramy się należycie uzasadnić i przeprowadzamy w dobrej wierze, kierując się koniecznością przestrzegania prawa i zasad niniejszego Regulaminu.
12. Jeśli jesteś odbiorcą usługi (np. autorem usuniętej opinii) lub zgłaszającym treść i nie zgadzasz się z naszą decyzją dotyczącą usunięcia/pozostawienia określonych treści bądź zastosowanego środka, masz prawo złożyć skargę (odwołanie) zgodnie z procedurą

opisaną w rozdziale III pkt 29 Regulaminu. Twoja skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od jej otrzymania.

13. Pamiętaj, że w przypadku masowego, oczywiście bezzasadnego zgłaszania przez Ciebie treści jako nielegalnych lub składania bezzasadnych skarg na nasze decyzje, możemy – po uprzednim ostrzeżeniu – zawiesić rozpatrywanie Twoich zgłoszeń/skarg na okres do 12 miesięcy. Środek ten stosujemy wyłącznie w sytuacjach nadużycia procedur przez użytkowników.
14. Zobowiązują nas przepisy prawa do działania na żądanie uprawnionych organów. W razie otrzymania prawomocnego nakazu sądowego lub administracyjnego dotyczącego konkretnych treści lub działań (np. nakaz usunięcia określonej treści, zablokowania dostępu do niej, ujawnienia danych), wykonamy takie polecenie. Jeśli nakaz dotyczy Ciebie lub Twoich treści – poinformujemy Cię o tym (o ile prawo lub sam nakaz nie zabraniają takiej informacji) najpóźniej w momencie podjęcia danych działań lub w terminie wskazanym przez organ.
15. Więcej informacji o naszej procedurze związanej z treściami bezprawnymi znajdziesz na stronie Sklepu w zakładce poświęconej zgłaszaniu treści nielegalnych (tam dostępny jest też nasz formularz zgłoszeniowy i kontaktowy w tych sprawach).

XII. LICENCJE

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Treści udostępnianych lub zamieszczanych w ramach Sklepu Internetowego przez nas lub naszych kontrahentów (w tym m.in. prawa autorskie do zdjęć, opisów, układu graficznego strony, jak również nazwa handlowa „KUZ KICKS”, logo itp.) należą do nas lub podmiotów z nami współpracujących i są objęte ochroną prawną. Nie jesteś uprawniony do korzystania z tych Treści w celach innych niż osobisty użytek, chyba że uzyskasz naszą uprzednią wyraźną zgodę na piśmie (pod rygorem nieważności takiej zgody). Dotyczy to w szczególności kopiowania, rozpowszechniania i modyfikowania materiałów ze Sklepu.
2. Jeżeli zamieszczasz w Sklepie Internetowym (także za pośrednictwem Aplikacji) jakiegokolwiek Treści (np. opinie, komentarze, zdjęcia) – oświadczasz, że posiadasz do nich odpowiednie prawa lub zgody. Zamieszczając Treści udzielasz nam nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z tych Treści na terenie całego świata, obejmującej w szczególności: utrwalanie, modyfikowanie, usuwanie, uzupełnianie, publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie tych Treści w Internecie (np. na stronie Sklepu, w mediach społecznościowych KUZ KICKS itp.) – w zakresie uzasadnionym realizacją Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie usług oraz funkcjonowaniem i rozwojem Sklepu Internetowego. Licencja obejmuje prawo do udzielania sublicencji podmiotom współpracującym z nami przy realizacji ww. celów, a także upoważnienie do korzystania z praw zależnych (np. tłumaczenia, adaptacji) w zakresie niezbędnym do wprowadzania Treści do systemów informatycznych, ich prezentacji i dostosowywania do wymogów technicznych. W zakresie, w jakim nie posiadasz uprawnień do zamieszczonych Treści, zobowiązujesz się uzyskać dla nas odpowiednie licencje lub zgody od uprawnionych podmiotów, aby umożliwić nam legalne korzystanie z tych Treści zgodnie z powyższym.
3. Niezależnie od powyższego, Aplikacja KUZ KICKS stanowi przedmiot naszych autorskich praw majątkowych (lub licencji udzielonych nam przez twórców). Z chwilą zainstalowania Aplikacji na Twoim urządzeniu udzielamy Ci niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji, obejmującej jej zwielokrotnianie poprzez instalację i przechowywanie w

pamięci Twoich urządzeń mobilnych oraz uruchamianie i korzystanie z funkcji Aplikacji na tych urządzeniach – wyłącznie w celu korzystania ze Sklepu Internetowego na własny użytek. Możesz zainstalować Aplikację na dowolnej liczbie posiadanych urządzeń, jednak na jednym urządzeniu mobilnym możesz zainstalować tylko jedną kopię Aplikacji.

4. Nie jesteś uprawniony do podejmowania prób dekompilacji, odtworzenia kodu źródłowego, tłumaczenia, adaptacji, ani dokonywania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji (chyba że wyraźnie zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa). Zabronione jest również wykorzystywanie Aplikacji do celów zarobkowych lub komercyjnych bez naszej odrębnej zgody.
5. Do umowy licencyjnej dotyczącej Aplikacji (oraz innych licencji udzielonych na podstawie ust. 2 i 3 powyżej) w zakresie jej wypowiedzenia przez nas zastosowanie mają odpowiednio postanowienia rozdziału III pkt 24-30 Regulaminu (dotyczące wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną). Oznacza to m.in., że możemy cofnąć udzielone Ci licencje w przypadkach tam opisanych (np. rażące naruszenie Regulaminu) ze skutkiem natychmiastowym.

XIII. POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Jeżeli jesteś Konsumentem, przysługuje Ci prawo do skorzystania z pozasądowych (polubownych) sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Oznacza to, że możesz np. zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub innej instytucji wskazanej w przepisach.
2. Szczegółowe informacje o możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym dostępu do tych procedur, są dostępne na oficjalnych stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) oraz pod następującymi adresami internetowymi:
 - a) https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php – informacje UOKiK o polubownym rozwiązywaniu sporów;
 - b) <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – europejska platforma ODR (Online Dispute Resolution), internetowy system rozstrzygania sporów konsumenckich pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami.
3. Powyższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KUZ KICKS do skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Nasza firma co do zasady nie zobowiązuje się do korzystania z takich polubownych form rozstrzygania sporów z Konsumentami (chyba że odrębnie postanowiono inaczej).

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.04.2025 r. i zastępuje poprzednie regulaminy sklepu (jeśli takie obowiązywały).
2. Mamy prawo dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących sprzedaż Produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie Sprzedaży lub umowie o świadczenie usług (np. zmiana prawa konsumenckiego) lub zmiana interpretacji tych przepisów (wskutek orzeczeń sądów, decyzji administracyjnych itp.);
 - b) zmiany techniczne lub technologiczne w sposobie świadczenia usług (np. aktualizacja systemu Sklepu, zmiana procesu zakupowego) wpływające na treść Regulaminu;

- c) zmiany w ofercie Sklepu, w tym wprowadzenie nowych, modyfikacja lub wycofanie dotychczasowych Produktów, usług lub funkcjonalności, które wpływają na zakres obowiązków lub uprawnień Klienta i Sprzedawcy określonych w Regulaminie.
3. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, udostępnimy tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Sklepu oraz – w odniesieniu do Klientów posiadających Konto – poprzez przesłanie informacji o zmianie na podany adres e-mail (lub poprzez komunikat w Aplikacji, jeżeli nie dysponujemy adresem e-mail).
 4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania o niej (chyba że wyraźnie wskażemy późniejszą datę obowiązywania). Klientom posiadającym Konto, którzy nie akceptują zmian Regulaminu, przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług (zamknięcia Konta) w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie. Jeżeli w tym terminie Klient nie wypowie umowy i nadal korzysta z usług, przyjmuje się, że zaakceptował zmiany. Zmiany Regulaminu korzystne dla Klienta (np. wprowadzające nowe przywileje) obowiązują od daty wskazanej razem ze zmianą, a w braku takiej daty – od dnia powiadomienia (mogą więc obowiązywać wcześniej niż 14 dni, jeśli są pro-konsumenckie). Zmiana Regulaminu nie wpływa na Zamówienia złożone przed wejściem zmiany w życie – takie Zamówienia będą realizowane na dotychczasowych zasadach.
 5. Postanowienia ust. 2-4 powyżej nie dotyczą zmian Regulaminu w zakresie opisanym w rozdziale IX (Klienci Biznesowi) – zgodnie z tym rozdziałem możemy tam dokonywać zmian w każdym czasie i bez trybu notyfikacji.
 6. Umowy Sprzedaży zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
 7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw (zwłaszcza ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
 8. Sklep Internetowy KUZ KICKS nie zapewnia dodatkowych mechanizmów pozasądowego rozstrzygania sporów ani innych środków komunikacji online z nami w rozumieniu art. 12 ust. 1 pkt 3a ustawy o prawach konsumenta (poza wskazanymi w rozdz. XIII możliwościami skorzystania z istniejących platform ADR/ODR).

ZAŁĄCZNIK nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: KUZ KICKS – [Dział Zwrotów], e-mail: kontakt@kuzkicks.pl

Ja/My, niżej podpisany/i, niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

Data zawarcia umowy/odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów): *(tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)*

Data: